

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN TINGKAT
KEPUASAAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTERNA DAN
RUANG BEDAH RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan



OLEH :

Juliana Fransina Dominika Fernatubun

NRP : 9103011029

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2015

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Juliana Fransina Dominika Fernatubun

NRP : 9103011029

menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

Judul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTERNA DAN
RUANG BEDAH RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI
SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya)
untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, Mei 2015



Yang menyatakan

Juliana F. D Fernatubun

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN TINGKAT
KEPUASAAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTERNA DAN RUANG
BEDAH RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA

OLEH :

Juliana Fransina Dominika Fernatubun

NRP: 9103011029

Pembimbing Utama: Yesiana Dwi Wahyu Werdani, S.Kep., Ns., M.Kep


(.....)

Pembimbing Pendamping : Agustina Nugrahani, S.Kep.,Ns


(.....)

Surabaya, Mei 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Juliana Fransina Dominika Fernatubun, NRP. 9103011029 telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 19 Mei 2015 dan telah dinyatakan lulus oleh,

Tim Penguji

1. Ketua : dr. B. Handoko Daeng, SpKJ (K)


(.....)

2. Sekretaris : Natalia Liana Susanti, SKM


(.....)

3. Anggota : Yesiana D. W Werdani, S.Kep.,Ns.,M.Kep


(.....)

4. Anggota : Agustin Nugrahani, S.Kep.,Ns


(.....)



dr. B. Handoko Daeng, SpKJ (K)

NIK. 911.08.0624

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya

Nama : Juliana Fransina Dominika Fernatubun

NRP : 9103011029

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTERNA DAN
RUANG BEDAH RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI
SURABAYA**

benar – benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak – pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, Mei 2015

Yang membuat pernyataan,



Juliana F. D Fernatubun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus,
kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :
Bapak dan Mama tercinta, , adik Vanny, serta Keluarga besar Fernatubun
dan Ohoiwutun.

I will always love you and do the best for you

HALAMAN MOTTO

“Jangan menjadi orang yang merasa bisa, namun jadilah orang yang bisa merasa”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi dengan judul **“Hubungan Beban Kerja Mental dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Interna dan Ruang Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya”** ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. dr. B. Handoko Daeng, spKJ(K) selaku dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Yesiana Dwi wahyu Werdani, S.Kep.,Ns.M.Kep selaku pembimbing utama yang dengan sabar mendampingi, mencurahkan pikiran, meluangkan waktu, dan tenaga untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Agustin Nugrahani, S.Kep., Ns selaku pembimbing pendamping yang dengan sabar mendampingi, mencurahkan pikiran, meluangkan waktu, dan tenaga untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Direktur Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian dapat ini berlangsung dengan baik.

5. Para perawat ruang Interna dan ruang Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini khususnya kepada Ibu Ani selaku Kepala Ruangan Interna dan Ibu Kusmiati selaku Kepala Ruangan Bedah.
6. Natalia Liana Susanti, SKM selaku salah satu dosen penguji yang telah memberi banyak saran dan membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga tercinta, kedua orang tua Bapak Philipus Fernatubun dan Ibu Ana Maria Letsoin, adik Hermina Victoria Stevani Fernatubun, Sisilia Talia Jandri Sandra Sare, Mario Fiquera Ohoiwutun, Febriano Michael Yamlean, kakak Leonora Febrianti Ohoiwutun, Bapak Silvius Letsoin, Bapak Fransiskus Ohoiwutun, Ibu Hermina Ohoiwutun, Ibu Yolenta Ohoiwutun, Ibu Fani Hetharia, Bapak Suroso, Ibu Hawa Rumagesan beserta keluarga besar Ohoiwutun dan Fernatubun serta sahabat Helen, Dewi, Asty, Christine, Pricilya, Eka dan juga teman-teman lainnya yang selalu senantiasa memberikan dukungan doa, nasehat – nasehat, motivasi, biaya, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik tanpa kekurangan suatu apapun.
8. Kekasih Dalu Eko Prasetyo yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi serta bersedia meluangkan waktu untuk menemani saya dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh dosen beserta staf karyawan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, adik – adik serta kakak – kakak semester yang telah banyak memberikan, masukan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman sekelas dan seperjuangan angkatan V jalur A Fakultas Keperawatan tahun 2011 khususnya Echy, Novi dan Meika yang

telah saling bekerja sama dan mendukung satu sama lain dalam penyusunan skripsi untuk sukses bersama dan berusaha wisuda bersama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Tuhan Memberkati.

Surabaya, Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5

BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.	Konsep Peran dan Fungsi Perawat Profesional	6
2.1.1.	Peran Perawat	6
2.1.2.	Fungsi Perawat	10
2.1.3.	Tanggung Jawab Perawat	12
2.1.4.	Pelayanan Keperawatan Profesional	12
2.1.5.	Profil Peran Perawat Profesional di Masa Depan .	13
2.2.	Konsep Beban Kerja	16
2.2.1.	Definisi Beban Kerja	16
2.2.2.	Klasifikasi Beban Kerja	16
2.2.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja ...	17
2.2.4.	Teknik Perhitungan Beban Kerja	19
2.3.	Konsep Beban Kerja Mental	21
2.3.1.	Definisi Beban Kerja Mental	21
2.3.2.	Penyebab Beban Kerja Mental	22
2.3.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja Mental	22
2.3.4.	Pengukuran Beban Kerja Mental	22
2.4.	Konsep Kepuasan Kerja Perawat	26
2.4.1.	Definisi Kepuasan Kerja	26
2.4.2.	Teori Kepuasan	27
2.4.3.	Penyebab Kepuasan Kerja	30
2.4.4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.4.5.	Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.5.	Hubungan Beban Kerja Mental dengan Kepuasan Kerja Perawat	33
2.6.	Dasar Teori	34
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS	35
3.1.	Kerangka Konseptual	35
3.2.	Hipotesis	36
BAB 4	METODE PENELITIAN	37
4.1.	Desain Penelitian	37

4.2. Identifikasi Variabel Penelitian	37
4.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
4.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	40
4.5. Kerangka Kerja Penelitian	41
4.6. Metode Pengumpulan Data	42
4.7. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
4.8. Teknik Analisis Data	47
4.9. Etika Penelitian	50
 BAB 5 HASIL PENELITIAN	 52
5.1. Karakteristik Lokasi Penelitian	52
5.2. Hasil Penelitian	53
5.2.1. Data Umum	53
5.2.2. Data Khusus	56
 BAB 6 PEMBAHASAN	 59
6.1. Beban Kerja Mental pada Perawat di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya	59
6.2. Tingkat Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya	61
6.3. Beban Kerja Mental Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Adi Husda Kapasari Surabaya	62
 BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	 65
7.1. Kesimpulan	65
7.2. Saran	65
 DARTAR PUSTAKA	 67
 LAMPIRAN	 70
 ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	 96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 4.2 Kisi – Kisi Kuisioner Beban Kerja Mental	43
Tabel 4.3 Kisi – Kisi Kuisioner Tingkat Kepuasan Kerja ...	44
Tabel 4.4 Klasifikasi Skor Beban Kerja Mental	48
Tabel 4.5 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Kerja Perawat	49
Tabel 5.1 Tabel Silang Beban Kerja Mental dengan Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Hubungan Beban Kerja Mental dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Interna dan Ruang Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya 35
Gambar 4.1.	Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Beban Kerja Mental dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Interna dan Ruang Bedah Rumah Sakit adi Husada Kapasari Surabaya 41
Gambar 5.1.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah pada Tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015 54
Gambar 5.2.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah pada Tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015 54
Gambar 5.3.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah pada Tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015 55
Gambar 5.4.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Rumah Sakit

	Adi Husada Kapasari Surabaya Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah pada Tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015	55
Gambar 5.5.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja Mental pada perawat di Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada tanggal 28 Februari – 4 Maret 2015	56
Gambar 5.6.	Diagram Pie Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Kerja pada Perawat di Ruang Perawatan Interna dan Ruang Perawatan Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada Tanggal 28 Februari – 14 Maret 2015	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permintaan Menjadi Responden	70
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	71
Lampiran 3. Lembar Kuisisioner Data Demografi	72
Lampiran 4. Lembar Kuisisioner Beban Kerja Mental	73
Lampiran 5. Lembar Kuisisioner Kepuasan Kerja Perawat	76
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja Mental	78
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja Mental	80
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	82
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	86
Lampiran 10. Permohonan Izin Survei Awal	88
Lampiran 11. Permohonan Penggunaan Fasilitas Perpustakaan .	89
Lampiran 12. Rekapitulasi Data Umum Penelitian	90
Lampiran 13. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Beban Kerja Mental	91

Lampiran 14.	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepuasan	
	Kerja	93
Lampiran 15.	Hasil Uji Statistik Spearman	95

DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN

	Halaman
Halaman Judul	96
Halaman Persetujuan	97
Abstrak	98
Abstract	99
Pendahuluan	100
Metode Penelitian	100
Hasil Penelitian	101
Pembahasan	105
Kesimpulan	107
Saran	108
Kepustakaan	108
Biodata Penulis	109

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN TINGKAT KEPUASAAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTERNA DAN RUANG BEDAH RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA

Oleh : Juliana Fransina Dominika Fernetubun

Beban kerja mental perawat adalah tuntutan mental yang dibutuhkan oleh perawat untuk menyelesaikan pekerjaannya. Kepuasan kerja adalah harapan kerja dan kenyataan sesuai dengan keinginan perawat. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara beban kerja mental dengan tingkat kepuasan kerja perawat di Ruang Interna dan Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya dengan menggunakan desain penelitian korelasional melalui pendekatan *cross sectional*. Sampelnya adalah perawat di Ruang Interna dan Bedah Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya. Jumlah responden adalah 35 perawat dengan menggunakan teknik sampling total sampling. Variabel independen adalah beban kerja mental dan variabel dependen adalah tingkat kepuasan kerja. Beban kerja mental mengacu pada kuesioner dari NASA – TLX, sementara kepuasan kerja mengacu pada kuesioner dari Maslow. Uji hipotesis menggunakan uji statistik *Rank Spearman*. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tidak ada hubungan bermakna antara beban kerja mental dengan tingkat kepuasan kerja perawat dengan nilai signifikan $p = 0,396 > \alpha 0,05$. Hal ini disebabkan adanya keseimbangan antara beban kerja mental tinggi dengan penghargaan baik secara materiil maupun non materiil.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, Kepuasan Kerja, Perawat

ABSTRACT

CORRELATION BETWEEN NURSES' MENTAL WORK LOAD AND JOB SATISFACTION LEVEL IN MEDICAL AND SURGICAL WARDS, ADI HUSADA KAPASARI HOSPITAL, SURABAYA

By: Juliana Fransina Dominika Fernatubun

Mental work load of nurses is mental demands required by nurses to finish their job. Job satisfaction is work expectations and reality in accordance with nurses' wishes. This study aims to identify the correlation between mental work load and job satisfaction level in nurses working in medical and surgical wards, Adi Husada Kapasari Hospital, Surabaya. This is an analytical observational research using cross-sectional study design approach. Sample was all nurses working in medical and surgical wards, Adi Husada Kapasari Hospital, Surabaya. Sample size was 35, enrolled by means of total sampling technique. The independent variable was mental work load while the dependent variable was job satisfaction level. Mental work load measured by the questionnaire from NASA - TLX, while job satisfaction level measured by the questionnaire from Maslow. Test the hypothesis using a Rank Spearman statistical test. Result with Rank Spearman shows that there is no significant correlation identified between mental work load and job satisfaction level $p = 0,396 > \alpha 0,05$. This is possibly due to the balance between mental demands and awards for nurses working in both wards, consisting of material and non-material awards.

Keywords: *mental work load, job satisfaction, nurse.*